



**WIR FINDEN DIE
RICHTIGEN KÖPFE**

Personalberatung
Personalleasing
Recruitment | Profiling

Niederlassung Offenburg
HR Management Personaldienstleistungen GmbH & Co. KG

Okenstraße 11
77652 Offenburg

Tel. +49 (0) 781 970594-0
Fax +49 (0) 781 970594-29

www.hrman.de

Qualitäts-Leitsätze

Das Ansehen und die soziale Wertigkeit eines Unternehmens werden durch die Zufriedenheit seiner Mitarbeiter und die Qualität des Rufes, welchen das Unternehmen in der Öffentlichkeit genießt, dargestellt. Qualitätsbewusstsein beginnt im Kopf jedes einzelnen Mitarbeiters. Jeder trägt durch seine persönliche Leistungs- und Einsatzbereitschaft zum Erfolg des Unternehmens bei.

Unsere Mitarbeiter verstehen darunter:

1. Identifikation mit HR Management und dem Kundenunternehmen
2. Volle Integration im Team und Akzeptanz aller Kollegen
3. Erklärung und intensive Einweisung am Arbeitsplatz durch den Kunden
4. Arbeiten mit hohem Qualitätsbewusstsein
5. Einhaltung der Vereinbarungen des Arbeitsvertrages
6. Feedback des Arbeitgebers zur erbrachten Arbeitsleistung und Arbeitsqualität

Unsere Kunden verstehen darunter:

1. Kompetente Beratung und Betreuung durch unser Vertriebspersonal
2. Termingerechte Umsetzung der Kundenvorgaben, Klärung aller Parameter
3. Gezielte Auswahl der Bewerber und Mitarbeiter nach Kundenbedürfnissen
4. Integration der HR Mitarbeiter im Team
5. Unterweisung und Einarbeitung der HR Mitarbeiter am Arbeitsplatz
6. Kompetente Ansprechpartner mit aktuellen Kenntnissen über die besonderen Merkmale des Betriebes und der Arbeitsplätze

HR Management versteht darunter:

1. Vertrauen in unsere Mitarbeiter und Kunden
2. Dienstleistungen zu individuellen Konditionen in partnerschaftlichen Geschäftsbeziehungen
3. Akzeptanz und Gleichbehandlung aller internen und externen Mitarbeiter
4. Entlohnung unserer Mitarbeiter angemessen, fair und pünktlich
5. Austausch über die Qualität der erbrachten Dienstleistung um vereinbarte Standards zu halten

Wir von HR Management verpflichten uns, die erforderliche hohe Arbeitsqualität sicherzustellen und damit eine höchstmögliche Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit zu gewährleisten.

Bankverbindung | Sparkasse Offenburg | IBAN: DE44 6645 0050 0004 8968 01 | BIC: SOLADES10FG

Sitz der Gesellschaft | Okenstraße 11 | 77652 Offenburg | Tel. +49 (0) 781 970594-0 | Fax. +49 (0) 781 970594-29

HR Management Personaldienstleistungen GmbH & Co.KG | Geschäftsführer: Patrick Ullrich

Amtsgericht: Freiburg i. Br. | HRA: 702419 | Umsatzsteuer-ID: DE 277733981

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die unter www.hrman.de eingesehen werden können.